

# POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

in conformità alle norme  
UNI EN ISO 9001:2015  
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

---

Il presente documento descrive la politica di NordCom S.p.A. in materia di qualità e sicurezza delle informazioni. La Politica di qualità e sicurezza delle informazioni riassume e guida l'impegno della direzione di NordCom S.p.A.

Infatti, tutti i nostri impegni, attività, e servizi prodotti devono essere considerati come un'espressione di Qualità e sono contestualmente volti a proteggere il patrimonio informativo.

Il nostro principale criterio di qualità è la soddisfazione dei nostri Clienti. Noi dobbiamo tendere a mantenere la loro piena fiducia in NordCom S.p.A. come loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative del Cliente devono essere soddisfatte dalle nostre attività e dai nostri servizi conformemente a quanto concordato, proteggendo le informazioni nostre e dei clienti di cui entriamo in possesso nell'esecuzione dei nostri servizi.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi e di conseguenza il raggiungimento delle mete che ci siamo posti per operare come una Società competitiva e di successo, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione, dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro e soprattutto, dalla nostra attitudine positiva verso la Qualità.

Inoltre, tale impegno si realizza sia valorizzando sistemi che offrano protezioni allineate alle risorse ad alle attuali tecnologie secondo le esigenze dettate dalle analisi dei rischi, sia definendo ruoli, responsabilità, procedure, ecc.) per ottenere efficienza ed efficacia delle protezioni realizzate e della loro corretta gestione.

Il nostro primo obiettivo è quindi attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti per:

- soddisfare le richieste ed aspettative dei clienti sia interni alla Società e al Gruppo, sia esterni
- monitorare continuamente i progressi nell'ottenimento di quanto espresso
- ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna
- essere in accordo con le leggi ed i regolamenti in termini di sicurezza
- assicurare la conservazione dell'ambiente
- assicurare la sicurezza delle informazioni.

Anche per questi motivi La Direzione di NordCom S.p.A. si impegna a garantire la pianificazione, la realizzazione, il controllo e lo sviluppo del sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni, conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di Gestione per la Qualità) e allo standard internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 (Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni).

# POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

in conformità alle norme  
UNI EN ISO 9001:2015  
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

---

Per tanto il sistema di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni in NordCom S.p.A. persegue i seguenti obiettivi principali:

- la predisposizione di un'adeguata organizzazione aziendale
- l'impostazione e l'attuazione di un Sistema Qualità in accordo con le Norme Internazionali
- la formazione e la motivazione dei Dirigenti, Quadri e di tutto il personale che in NordCom S.p.A. collabora per la Società al miglioramento continuo della Qualità del proprio lavoro
- il riesame periodico degli obiettivi assegnati
- il riesame periodico della politica della qualità per verificarne la validità
- la diffusione della politica della qualità
- la salvaguardia degli interessi della Società, dei propri dipendenti e delle terze parti che operano in NordCom S.p.A. nel campo dello Scopo definito nel Manuale per la Sicurezza delle Informazioni
- la salvaguardia dei diritti di proprietà intellettuale così da garantire la conformità ai requisiti legali, normativi e contrattuali che tutelano i diritti di proprietà intellettuale sull'uso di materiali e di prodotti software proprietari.
- l'esecuzione di tutte le azioni che vengono valutate idonee, sulla base dell'analisi dei rischi, dal punto di vista organizzativo ed economico, per evitare gli eventi che possano danneggiare riservatezza, integrità e disponibilità del patrimonio informativo gestito attraverso l'applicazione dei controlli così come indicato nello Statement of Applicabilità dell'ISMS aziendale
- la pianificazione e quantificazione degli obiettivi per le azioni di miglioramento continuo del Sistema di gestione integrato di NordCom S.p.A.

In conseguenza di quanto sopra la Direzione di NordCom S.p.A. supporta lo sviluppo del sistema di gestione integrato, basandosi sulle seguenti direttive:

- rispetto delle previste normative cogenti
- definizione e revisione della presente Politica. La Politica sarà riesaminata ad intervalli prestabiliti ed ogni qualvolta la Direzione ne identifichi la necessità per garantirne la continua idoneità
- progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di protezione (preventivi e di emergenza) delle informazioni secondo le politiche e le linee guida definite dall'organizzazione
- Pianificazione e attuazione di attività di formazione e sensibilizzazione relativamente agli argomenti inerenti la qualità e la sicurezza delle informazioni.
- Ottimizzazione dell'efficienza delle misure di sicurezza secondo quanto previsto dal documento di Risk Management aziendale.
- Adozione di un approccio basato sul rischio (Risk-based thinking) al fine di rendere l'Azienda proattiva e non reattiva, impedendo o riducendo effetti indesiderati e promuovendo il miglioramento continuo.

La politica per la qualità di NordCom S.p.A. sarà riesaminata ad intervalli prestabiliti ed ogni qualvolta la Direzione ne identifichi la necessità per garantirne la continua idoneità.

---